

# TERMOS DE USO CONSTRUOFERTA

Ao usuário da ConstruOferta,

Obrigado por dedicar este tempo para ler o Sumário do contrato da ConstruOferta.

Estas informações o ajudarão a operar na nossa plataforma. É muito importante que conheça as nossas políticas e, por esta razão, é necessário que leia e compreenda os Termos e condições gerais de uso do site, bem como a leitura das cláusulas que viabilizam a contratação e as limitativas de direitos, aqui destacadas:

1. A ConstruOferta não é fornecedora de quaisquer produtos ou serviços anunciados no site. A ConstruOferta presta um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que auxilia seus usuários/potenciais compradores a realizarem seus orçamentos e fechamento dos pedidos de materiais e serviços ligados à construção civil. Fornece também espaços para que usuários anunciantes/potenciais vendedores anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos e serviços para que eventuais interessados na compra dos itens, **os usuários/potenciais compradores**, possam negociar entre si;
2. Os Usuários **anunciantes/potenciais vendedores** somente poderão anunciar produtos ou serviços que possam vender e que tenham em estoque, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características (como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega, além da forma de pagamento);
3. Para utilizar os serviços da ConstruOferta o Usuário deve aceitar, expressamente, a Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação, que contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes da ConstruOferta. O Usuário deverá efetuar um cadastro único e senha que são pessoais e intransferíveis. A ConstruOferta não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados para terceiros. A ConstruOferta, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha;
4. A ConstruOferta, em razão de violação à legislação em vigor ou aos Termos e condições gerais de uso da ConstruOferta, conforme a situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer

solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação;

5. Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos Termos e condições gerais de uso do site, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, ou que violem direitos de terceiros;
6. A ConstruOferta disponibiliza canais de atendimento para que o usuário comprador opine sobre o usuário vendedor com relação à negociação realizada.
7. O Usuário/potencial comprador, antes de decidir pela compra, deverá atentar-se às informações do Usuário vendedor, ao preço, às formas de pagamento, à disponibilidade, à forma e ao prazo de entrega dos produtos e serviços.
8. O usuário comprador poderá exercer o direito de arrependimento dos produtos adquiridos pelo site [www.construoferta.com.br](http://www.construoferta.com.br), dentro do prazo de 7 dias a contar do recebimento.
9. É vedado aos usuários anunciar à venda ou comprar produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, bem como sejam considerados produtos proibidos pelo site.

## Termos e condições gerais de uso do site

Estes Termos e condições gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela CONSTRUOFERTA MATERIAIS DE CONSTRUCAO E DECORACAO - ME, empresa devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 05.692.407/0001-40, situada na Alameda Dalí, nº 64, Alphaville Sant'Anna, Santana de Parnaíba - SP, doravante nominada ConstruOferta, por meio do site [www.construoferta.com.br](http://www.construoferta.com.br)

Qualquer pessoa, doravante denominada Usuário, que pretenda utilizar os serviços da ConstruOferta deverá aceitar os Termos e condições gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem.

**A aceitação destes Termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização dos Sites e serviços prestados pela ConstruOferta.**

**O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e condições gerais e nas Políticas de privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário da ConstruOferta;**

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail:  
[contato@construoferta.com.br](mailto:contato@construoferta.com.br)

## 01 – Objeto

Os serviços objeto dos presentes Termos e condições gerais consistem em (i) ofertar e hospedar espaços nos Sites para que os Usuários anunciem à venda seus próprios produtos e/ou serviços e (ii) viabilizar o contato direto entre Usuários vendedores e Usuários Compradores, interessados em adquirir os produtos e serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra. A ConstruOferta, portanto, auxilia e facilita aos Usuários se contatarem e negociarem entre si, para a concretização dos negócios. Desta forma, ressalta-se que o ConstruOferta não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos Usuários nos Sites.

## 02 - Capacidade para cadastrar-se

Os serviços da ConstruOferta estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los.

É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de Usuários que tenham sido suspensos da plataforma da ConstruOferta, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180.

Inabilitação e suspensão de usuários

## 03 – Cadastro

Apenas será confirmado o cadastramento do usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

Ao se cadastrar na ConstruOferta, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados em nossa plataforma; declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições de uso de cada

um destes serviços que passam a fazer parte integrante destes Termos e condições gerais quando concluído o cadastro.

O Usuário acessará sua conta através de e-mail ou apelido (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

**A ConstruçãoOferta não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.**

A ConstruçãoOferta se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.

O anunciante reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando a ConstruçãoOferta de qualquer responsabilidade nesse sentido, bem como declara, nos termos da lei, estarem quaisquer produtos e/ou serviços anunciados em plena regularidade.

**A ConstruçãoOferta poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou privadas, podendo o usuário editá-las caso entenda que tais dados não estejam atualizados.**

Caso a ConstruçãoOferta decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou a bases de dados comerciais para alterar ou enriquecer os Dados Pessoais, ou, ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a ConstruçãoOferta poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo Usuário, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

O Usuário compromete-se a notificar a ConstruçãoOferta imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso

só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

## 04 - Modificações dos Termos e condições gerais

A ConstruOferta poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e condições gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e condições gerais entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação nos Sites. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e condições gerais de uso e o contrato continuará vinculando as partes.

As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

## 05 - Produtos anunciados

### 5.1 Anúncios/ofertas

O Usuário poderá anunciar a venda de produtos ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. O produto ou serviço oferecido pelo Usuário vendedor deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na ConstruOferta, o Usuário manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto ou oferecer o serviço, além de dispor do produto para entrega imediata ou para a entrega no prazo especificado no anúncio. O Usuário declara que estará disponível para prestar o serviço no prazo acordado. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

O Usuário declara também que, ao publicar um anúncio possui em estoque produtos em quantidade suficiente para cumprimento de sua oferta.

A ConstruOferta poderá remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com os Termos e condições gerais de uso e suas políticas, não seja suficientemente claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o preço, para evitar qualquer “mau entendimento” ou indução em erro quanto ao preço final do produto.

A ConstruOferta poderá alterar a visibilidade de anúncios cujo preço do produto e/ ou serviço não atenda a política de preço máximo estabelecida pela ConstruOferta, para garantir que aos seus compradores tenham acesso às melhores ofertas.

### 5.1.2 Processamento de pagamento

O usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, **como análise de risco e compensação bancária, e envio do comprovante ao fornecedor a depender do meio utilizado**. Em regra, os pagamentos por cartão de crédito ou dinheiro em conta são processados de forma mais rápida do que pagamentos realizados por boleto bancário.

### 5.1.3 Forma de Pagamento

O Usuário comprador declara estar ciente que: Fica a critério de Usuário Vendedor a forma de pagamento aceita por ele, exemplo: Prazo do Boleto, Número de parcelas do Cartão, Juros, Conta de Transferência etc. Não cabendo à ConstruOferta intervir nisto.

## 5.2 Inclusão de imagens e fotografias

A partir da criação do anúncio, o usuário autoriza a ConstruOferta a utilizar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens e fotografias incluídas em seus anúncios.

O usuário declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos relacionados/incluídos nas imagens e fotografias contidas em seus anúncios, para conceder a autorização especificada neste tópico, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros.

A ConstruOferta poderá apagar a publicação das imagens e fotografias, bem como baixar o anúncio, se interpretar, a seu exclusivo critério, que a imagem incluída no respectivo anúncio não cumpre os presentes Termos e Condições.

## 5.3 Produtos Proibidos

Poderão ser anunciados/ofertados aqueles produtos ou serviços cuja venda não esteja expressamente proibida pelos Termos e condições gerais, demais políticas da ConstruOferta, ou pela lei vigente.

As políticas concernentes a produtos cujo anúncio é expressamente proibido no ConstruOferta encontram-se anexas a este documento

Ao inserir um anúncio na plataforma, o anunciante declara que o produto/serviço a ser incluído na plataforma não consta da listagem de produtos proibidos conforme Termos e Condições.

## 06 - Privacidade da Informação

Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Salvo com relação às informações que são publicadas nos Site. A ConstruOferta adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

**O Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pela ConstruOferta com os parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por Usuários.**

## 07 - Obrigações dos Usuários

### 7.1 Obrigações do Usuário comprador

Os usuários interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por **vendedores/ fornecedores da ConstruOferta** devem manifestar seu interesse durante o período de orçamento. O Usuário comprador deve se atentar ao prazo de validade da proposta/ orçamento, ciente de que os valores podem variar caso a manifestação de compra ocorra após o prazo de validade da proposta/ orçamento, ficando a cargo do usuário fornecedor a decisão de manter ou não o valor inicial. A ConstruOferta não se responsabiliza caso haja variação no valor do produto e/ou serviço de acordo com o exposto acima.

Após manifestar interesse na compra de um item anunciado por meio das ferramentas da plataforma o Usuário Comprador contará com o suporte da ConstruOferta, entretanto, a ConstruOferta não se responsabiliza pelos itens seguintes:

Reenvio de boletos do Usuário vendedor, cabendo ao Usuário Comprador entrar em contato com o Usuário vendedor para solicitar.

**Envio de comprovante de pagamento do usuário comprador para o usuário fornecedor. ATENÇÃO: Alguns pedidos só são liberados para entrega após o envio do comprovante para o Usuário vendedor.**

**Em caso de contratação de serviços cabe ao Usuário Comprador exigir contrato do Usuário vendedor com todos os acordos firmados entre às partes. A ConstruOferta não se responsabiliza por quebra contratual, cabendo o Usuário Comprador, buscar a resolução dentro das medidas cabíveis dentro da lei do Consumidor.**

**Os usuários compradores "com pontuação negativa" (de acordo com os "medidores de pontuação" utilizados pela ConstruOferta somente poderão comprar um produto ou contratar um serviço anunciado na plataforma mediante a pagamento a vista, transferência bancária ou cartão de crédito. Não sendo mais liberado a compra por boleto.**

A ConstruOferta se reserva o direito de estabelecer outras regras e procedimentos adicionais para Usuários "com pontuação negativa" (de acordo com os "medidores de pontuação" utilizados pela ConstruOferta) possam comprar um produto ou contratar um serviço anunciado por um Usuário vendedor.

A ConstruOferta se reserva o direito, também, de recomendar, nos anúncios de Usuários com reputação negativa, que os Usuários potenciais compradores verifiquem produtos semelhantes em anúncios de outros Usuários, com melhor reputação.

Ao manifestar o interesse em algum produto, o Usuário comprador obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio.

**Tributos:** A ConstruOferta não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários da Plataforma. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Usuário comprador deverá exigir nota fiscal do Usuário vendedor em suas negociações, salvo se o Usuário vendedor estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação.

## **7.2. Obrigações do Usuário Vendedor, Fornecedores e prestadores de serviço.**

O Usuário vendedor deve ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado. Os vendedores devem possuir os registros,

habilitações, permissões e/ ou autorizações exigidas pela legislação em vigor para oferecer seus produtos e serviços. O Usuário vendedor obriga-se a entrar em contato com o Usuário comprador para negociar valores e detalhes do produto e/ou serviço, efetivar a transação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na compra do item anunciado.

O Usuário vendedor deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto ou serviço, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores. Deve ser igualmente apontado pelo Usuário vendedor no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo Usuário comprador para aquisição do produto ou serviço, tais como despesas de entrega ou seguros. Também deverão ser apontados por todos os Usuários vendedores enquadrados na definição legal de fornecedor, os meios adequados para que os Usuários compradores exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos.

**Quando uma negociação se concretizar, o Usuário vendedor deverá, sempre que, e conforme previsto, pagar à ConstruOferta, em contrapartida aos serviços descritos na cláusula 1, o valor correspondente a um percentual do preço anunciado.**

Em virtude de a **Construoferta** não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Usuário vendedor. Assim, o Usuário vendedor declara e reconhece que na hipótese da **Construoferta** vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do Usuário vendedor que deu causa.

**Tributos:** A **Construoferta** não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Usuário comprador e Usuário vendedor. Assim, o Usuário vendedor que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

O Usuário vendedor deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Usuário comprador.

Por razões de segurança, a conta do Usuário poderá ser suspensa, a critério da **Construoferta**, caso esta suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e condições gerais de uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Usuário; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes; e/ou (v) excesso de reclamações.

O Usuário vendedor aceita que o Usuário comprador exerça o direito de arrependimento dentro do prazo de 7 dias, a contar da data de recebimento do produto. Aceita realizar a troca do produto em até 15 dias em caso de mal funcionamento, má aparência, excesso de peças quebradas, menor quantidade que a declarada no anúncio e/ou solicitada pelo usuário comprador. Em qualquer uma das hipóteses, o Usuário vendedor deverá aceitar a troca ou devolução do produto e se encarregar dos gastos envolvidos, incluindo o frete de devolução.

## 08 - Violação no sistema ou da base de dados

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **ConstruOferta** bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e condições gerais de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## 9 - Sanções

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a ConstruçãoOferta poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: **a)** o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e condições gerais de uso e demais políticas da ConstruçãoOferta; **b)** se descumprir com seus deveres de Usuário; **c)** se praticar atos fraudulentos ou dolosos; **d)** se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; **e)** se a ConstruçãoOferta entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou a própria ConstruçãoOferta ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos suspensão da conta do usuário, todos os anúncios ativos e/ou ofertas

realizadas serão automaticamente cancelados e a **informação de que Usuário não pertence mais à comunidade será incluída ao lado do nome de Usuário.**

**A ConstruOferta reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que um Usuário torne-se 'Certificado'.**

## 10 – Responsabilidades

A ConstruOferta mediante ao tempo de atuação no mercado da Construção Civil, busca avaliar os melhores Usuários vendedores, garantindo assim, maior êxito nas negociações e satisfação ao cliente.

A Construoferta se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios na plataforma. [www.construoferta.com.br](http://www.construoferta.com.br), desde que a Construoferta tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

A ConstruOferta não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

A ConstruOferta não é o proprietário dos produtos ou prestador dos serviços anunciados pelos Usuários na plataforma, não guarda a posse desses itens e tampouco intervém na entrega dos produtos. Salvo casos em que a entrega extrapole a data firmada pelo Usuário Vendedor/ Fornecedor, o Usuário Comprador pode comunicar o SAC da ConstruOferta para ajudarmos na resolução da situação.

**A ConstruOferta não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. A ConstruOferta não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.**

**A ConstruOferta não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita ao realizar negociações com outros Usuários, reconhecendo a ConstruOferta como mero fornecedor de serviços para auxílio na hora da compra e de disponibilização de espaço virtual para anúncios de**

**produtos e serviços ofertados por terceiros.** Em nenhum caso a ConstruOferta será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio do site decorrentes da conduta de outros usuários.

**Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a ConstruOferta e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, observado, ainda, o estipulado na cláusula 7. Os Usuários têm um prazo de 60 dias, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação contra outro(s) Usuário(s). Uma vez vencido esse prazo, não será possível iniciar uma reclamação através do site da ConstruOferta.**

## 11 - Alcance dos serviços

**Estes Termos e condições gerais de uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a ConstruOferta e o Usuário.** O Usuário manifesta ciência de que a ConstruOferta é apenas um facilitador para a negociação realizada entre Usuários.

## 12 - Falhas no sistema

**A ConstruOferta não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário,** decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

## 13 - Tarifas e faturamento

O cadastro na ConstruOferta é gratuito. Todavia, será cobrada do Usuário Vendedor uma Tarifa/ Comissão de Venda que somente será paga à ConstruOferta quando a negociação se concretizar, isto se aplica, exclusivamente, aos Usuários Vendedores e Fornecedores.

**O Usuário vendedor concorda em pagar à ConstruOferta os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pela ConstruOferta em que haja uma tarifa e/ou comissão pré-estabelecida**

**A ConstruOferta se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.**

## 14 - Sistema de opiniões

O usuário comprador conta com um sistema para opinar sobre o usuário vendedor, de acordo com as negociações entre eles realizadas. Esta é uma importante ferramenta e representa a liberdade de expressão do usuário na plataforma da ConstruOferta.

## 15 - Propriedade Intelectual e links

**A ConstruOferta e/ou suas sociedades controladoras, filiais ou subsidiárias se reservam todos os direitos, incluindo os direitos de propriedade intelectual e industrial, associados com os serviços da ConstruOferta, seus websites, os conteúdos de suas telas, programas e bases de dados, redes, códigos, desenvolvimento, software, arquitetura, hardware, conteúdo, informação, tecnologia, fases de integração, funcionalidades, domínios, arquivos que permitam ao usuário acessar e criar sua conta, ferramentas de vendas, marcas, patentes, direitos autorais, modelos industriais, nomes comerciais, dentre outros e declaram que estão protegidos pelas leis nacionais e internacionais em vigor.**

Em nenhuma hipótese o Usuário terá qualquer tipo de direito sobre eles, exceto para usar o serviço da ConstruOferta conforme previsto nestes Termos e Condições. É proibido o uso indevido ou contrário às normativas vigentes sobre os direitos de propriedade intelectual e industrial da ConstruOferta, bem como sua reprodução total ou parcial.

Os usuários não podem comunicar que os produtos ou serviços que oferecem são patrocinados, promovidos, produzidos, oferecidos e/ou vendidos pela ConstruOferta e devem abster-se de realizar qualquer ato que possa causar danos, perda de reputação ou diminuição do valor relativo aos direitos de propriedade intelectual e industrial da ConstruOferta.

O site pode conter links para sites de terceiros. Não obstante, como a ConstruOferta não possui controle sobre estes sites, não será responsável pelos conteúdos, materiais, ações e/ou serviços prestados por eles, tampouco por perdas e danos, diretas ou indiretas, ocasionados pela utilização de tais sites. A presença de links de outros sites não implica uma parceria, relação, aprovação ou respaldo da ConstruOferta com tais sites e seus conteúdos.

## 16 - Legislação aplicável e Foro de eleição

Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de Santana de Parnaíba - SP, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

## 17 - Endereço para envio de correspondências

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço do escritório da ConstruOferta – Alameda Dalí, 64 – 2º Andar, Alphaville Sant’Anna – Santana de Parnaíba – SP, CEP – 06539-330.